

Qualitäts- entwicklung

...heißt, die eigene Arbeit konzentriert und konsequent unter die Lupe nehmen und sie konzeptionell weiter entwickeln. Ein Qualitätsmanagementsystem muss hierfür einen fachlichen Rahmen und eine von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern akzeptierte Grundlage schaffen.

Das pragma-indikatoren-modell ist zugeschnitten auf individuelle soziale Dienstleistungen und stellt die Selbstverantwortung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Mittelpunkt. Die Qualitätsstandards sind die Grundlage für regelmäßige Bewertungsprozesse. Diese sind der Motor der konzeptionellen Weiterentwicklung Ihrer Einrichtung/en.

... so verhindern wir, dass Ihr Qualitätssystem zum Papiertiger wird, der in dicken Ordnern im Regal verstaubt. Wir wollen, dass unsere Qualitätssysteme nützliches Handwerkszeug sind – keine leblosen Zeitfresser. Auch noch in vielen Jahren.

Information

Ausführliche Informationen zu *pim*®[®], zum pragma-indikatoren-modell, finden Sie im Netz:

www.pragma-pim.de

Hier sind das Modell, verschiedene Möglichkeiten des Vorgehens bei der Einführung beschrieben, auch wie Sie ein schon vorhandenes QMS mit dem pragma-indikatoren-modell „lebendig“ machen können. Ebenfalls finden Sie eine Musterdatenbank für die webbasierte Bewertung.

Kontakt

Wir informieren Sie auch gerne persönlich und im direkten Gespräch. Wenden Sie sich an:

Michael Schrader
Jg. 54, Dipl. Päd., Coach,
Zusatzausbildung als
Organisationsentwickler (TRIAS), in
Gruppendynamik (agm) und als
Qualitätsentwickler (EFQM).

pragma GmbH
Schwerinstr. 44
44805 Bochum
Tel. 0234/8909083
Fax 0234/8909085
E-Mail: info@pragma-pim.de
schrader@pragma-bo.de
www.pragma-bo.de



Qualität!

Der springende Punkt bei
Ihrer Arbeit!



pim®
pragma-indikatoren-modell

DER SPRINGENDE PUNKT...

... beim Qualitätsmanagement ist seine
Praxistauglichkeit!

Qualitätsmanagement-
systeme verdienen nur
dann die Bezeichnung
„Qualität“, wenn sie die
Qualitäts- und Konzep-
tionsentwicklung Ihrer
Arbeit nachhaltig und
systematisch unterstüt-
zen.

Deswegen haben wir das pragma-
indikatoren-modell® (pim)
entwickelt. *pim*® ist mittlerweile
vielfach erprobt. Wir informieren Sie
gerne. Oder besser noch: Sie nehmen
Kontakt zu einem der Anwender auf.
Referenzadressen finden Sie auf unter
www.pragma-pim.de.



Qualität wird gelebt! – Was unser Konzept auszeichnet.

Akzeptierte Grundlage

Beim pragma-indikatoren-modell (pim®) nimmt jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter einmal im Jahr eine Bewertung der eigenen und der Arbeit der gesamten Organisation vor. So wird eine breite und vor allem **akzeptierte Grundlage** für das Qualitätsmanagement geschaffen. Es entsteht ein hohes Maß an organisationsinterner Transparenz.

Fachlicher Rahmen

Die Bewertungen erfolgen auf der Basis von Indikatoren und Qualitätsstandards. Diese erfassen alle Arbeitsprozesse sehr konkret und enthalten die von Ihnen formulierten Anforderungen an Ihre Arbeit sowie die Überzeugungen des Trägers. So verfügen Sie über eine fundierte **inhaltliche Grundlage** für die interne Verständigung über die IST-Situation der Arbeit und deren Weiterentwicklung, über zukünftige Schwerpunkte und Entwicklungsvorhaben, aber auch über deren Leistbarkeit und mögliche Belastungsgrenzen.

Roter Faden für die Konzeptionsentwicklung

Das pragma-indikatoren-modell stärkt die interne Kommunikation und die Qualität von Führungsprozessen. Es unterstützt die **Leitung** darin, den **Roten Faden** für die Konzeptionsentwicklung ihrer Einrichtung zu finden. Damit schafft es eine wichtige Voraussetzung für die Integration neuer Anforderungen in die Arbeit und damit für erfolgreiche Arbeit in Zeiten beschleunigten Wandels.

Übergreifende Steuerungsfunktion

Das pragma-indikatoren-modell (pim®) bietet Trägern mit mehreren Einrichtungen oder Trägerverbänden eine fundierte Grundlage für Einrichtungsvergleiche, das **Lernen voneinander** (Benchmarking) sowie ihre **übergreifende Steuerungsfunktion**, auch die Vorbereitung auf Audits und Zertifizierungen.

Effizient durch die Nutzung moderner Medien

Die Bewertungsprozesse erfolgen zeitsparend und **effizient** auf der Basis einer Online-Datenbank. Alle Auswertungen stehen – passwortgeschützt – unmittelbar nach der Eingabe der Bewertungen zur Verfügung.